

Preguntas frecuentes sobre Gabi

1. ¿Qué es Gabi?

Gabi es una nueva herramienta que estamos lanzando el 23 de junio. Está impulsado por modelos de inteligencia artificial que fueron originalmente desarrollados para traducir la Biblia a diferentes idiomas. Gabi responde a Nuevos contactos en Facebook, dirigiendolos a recursos relevantes o que hablen con un ML, si así lo desean. Gabi no puede escribir sus propias respuestas a las preguntas, sino que solo puede responder con la información que ExploreGod tiene programada.

2. ¿Por qué se llama Gabi?

Queríamos que el asistente virtual resultara amigable para los buscadores. También es útil tener un nombre sencillo para referirse a él internamente. ExploreGod usó "Gabi" como nombre de un asistente de chat en una aplicación antigua que ya no se usa, así que decidimos continuar con esa idea aquí. Nos gustó que tuviera cierta conexión bíblica, sin ser un nombre demasiado común.

3. ¿Por qué presentamos a Gabi?

Hemos notado que a veces, cuando nos conectamos con gente nueva en Facebook, su primer mensaje puede ser solo una palabra o un número corto. Esto dificulta saber cómo ayudarlos. Gabi ayudará a clasificar estos mensajes iniciales para garantizar que los Buscadores que ingresen a PATH realmente quieran hablar con un Misionero en línea.

4. ¿Cómo me ayudará Gabi como ML?

Gabi se encargará de las primeras interacciones con Contactos nuevos. Les proporcionará respuestas breves a preguntas sencillas, les orientará hacia recursos útiles y les dará la oportunidad de hablar con un ML. Los Buscadores siempre tendrán la opción para solicitar hablar con un Misionero en línea, y ese sigue siendo el objetivo de entablar nuevas relaciones.

5. No sé qué pensar sobre el uso de la IA. ¿Podrías darme más información?

En lugar de componer respuestas a preguntas basándose en lo que encuentra en internet, Gabi proporciona únicamente los mensajes que ExploreGod ha programado en sí mismo. Esto se denomina «verdad fundamental». La verdad fundamental de Gabi son las Escrituras y los recursos de ExploreGod, por lo que solo extraerá recursos e información que hayan sido escritos o verificados por ExploreGod. Si desea obtener más información sobre cómo ExploreGod aborda la IA, consulte [esta página de recursos](#).

6. ¿Me reemplazará Gabi? ¿Seguiré hablando con la gente?

¡No, Gabi no te reemplazará! Está diseñado para hacer que tu ministerio sea más efectivo. Gabi califica Contactos, así que los que entran en Buzón de contactos buscan voluntarios. Se encargará de la selección inicial para que puedas dedicar tu valioso tiempo a conectar con personas que estén listas para una conversación más profunda. Seguirás siendo tú quien construya relaciones y comparta tu fe.

7. ¿Cómo sabré si Gabi ha interactuado con alguien?

Cuando veas un Nuevo Contacto, es posible que veas algunos mensajes iniciales de Gabi en el historial de conversaciones. Se parecerán a las respuestas automáticas que a veces recibes de quienes nos contactan por correo electrónico. Podrás ver la conversación completa, incluyendo lo que dijo Gabi.

8. ¿Qué tipo de mensajes enviará Gabi?

Gabi les enviará mensajes que les ofrecerán la opción de leer recursos de ExploreGod o conectarse con un Misionero en línea. Gabi siempre aclara que es un asistente de IA digital y que los Misioneros en línea son personas reales.

9. ¿Qué pasaría si Gabi mal interpretara a alguien?

Dado que Gabi es un programa informático, es posible que no siempre lo entienda todo a la perfección. Está programado para decir: “Hago todo lo posible por brindar respuestas útiles, pero puede que no siempre acierte. Si buscas algo más, intenta con otra pregunta o consulta nuestra biblioteca de recursos...”

10. ¿Tendré que aprender un nuevo sistema o programa?

No, verás las interacciones de Gabi dentro de PATH.

11. ¿Qué sucede si tengo preguntas sobre Gabi?

Nos encantaría saber de ti. ¡Tienes varias opciones!

- Envíe un correo electrónico a Yendi Villarreal a la siguiente dirección: yendi.villarreal@ExploreGod.com.
- Si tiene algún problema técnico, envíe una solicitud de soporte técnico <https://contactoarc.freshdesk.com/support/tickets/new>.

12. ¿Cuándo empezará a trabajar Gabi?

Gabi se lanzará en la página de Facebook de Explore God el 23 de junio.